

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление услуг телекоммуникаций в виде доступа в сеть Интернет

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. ООО «Super iMAX», расположенное по адресу: Республика Узбекистан, 100060, город Ташкент, ул. Т.Шевченко, дом 21, действующее под торговой маркой «EVO», оказывающее услуги в соответствии с Лицензией Государственного Комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан (АА №0004887, выдана 20. 01. 2014 г. на право занятия деятельностью по проектированию, строительству, эксплуатации и оказанию услуг передачи данных) именуемое в дальнейшем «Оператор», настоящим предоставляет физическим и юридическим лицам, акцептующим настоящую Оферту путем выполнения оговоренных ниже действий (далее именуемый «Абонент»), услуги доступа к сети Интернет (услуга передачи данных) (далее – «Услуга») в соответствии с нижеследующими условиями (далее вместе именуются как «Стороны Договора»).
- 1.2. Все нижеописанные условия Публичной оферты и приложений к ней являются Договором на предоставление Абоненту телекоммуникационных услуг (далее – «Услуг телекоммуникаций» или «Услуги»).
- 1.3. Предметом Договора на предоставление телекоммуникационных услуг является оказание Оператором Абоненту Услуг телекоммуникаций на территории Республики Узбекистан (в зоне покрытия сети) путем подключения к его сети, совершения определенных технических операций, не имеющих вещественной формы. Услуги телекоммуникаций будут оказываться Абоненту при наличии его полного и безоговорочного акцепта условий настоящей Публичной оферты, включая исполнение последним обязанности предварительно оплатить Услуги телекоммуникаций, согласно избранного им тарифного плана. Далее по тексту термины Договор (настоящий Договор) и Оферта (настоящая Публичная оферта) имеют одинаковое значение.
- 1.4. Абонент может менять тариф, приобретать дополнительные услуги при наличии предложения со стороны Оператора путем подачи заявления (письменного обращения) Оператору. Заявление абонента о смене тарифа, и/или предоставлении дополнительной услуги имеет силу **Дополнительного соглашения** к настоящему договору.
- 1.5. Для целей настоящей Оферты применяются следующие основные термины:

**Абонент** – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами телекоммуникаций.

**Абонентский договор** – Договор на предоставление услуг телекоммуникаций, заключаемый между Абонентом и Оператором, состоящий из бланка Договора, настоящей Публичной оферты и приложений к ним.

**Оператор** - компания «Super iMAX», действующая под торговой маркой EVO, оказывающая Услуги телекоммуникаций на основании соответствующих лицензий;

**Абонентское оборудование** - техническое средство, оборудование (Outdoor CPE, Indoor CPE, Portable CPE и т.п.), оснащенное уникальным идентификационным номером (MAC-адресом), а также при необходимости иное оборудование, необходимое для нормального функционирования Услуги (пач-антенны и т.п.);

**Трафик** - нагрузка, создаваемая потоком сигналов, сообщений и т.п., поступающих на средства передачи данных;

**Расчетный период** - период времени продолжительностью один календарный месяц с 1- го числа текущего месяца до 1- го числа следующего месяца;

**Официальный сайт Оператора** - информационный ресурс ООО «Super iMAX» , расположенный по адресу в Интернете [www.evo.uz](http://www.evo.uz). Абонент, подключаясь к предоставляемым Оператором Услуг телекоммуникаций, принимает указанный сайт Оператора как официальное доступное средство информации о потребляемых по настоящему Договору Услугах;

**Интернет** - глобальная добровольная, независимая совокупность компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных юридических и физических лиц;

**Зона ответственности Оператора** - технические средства и каналы, находящиеся во владении и под управлением Оператора.

**Prepaid** - механизм предварительной оплаты Абонентом услуг Оператора до оказания самих услуг;

**Postpaid** - механизм оплаты Абонентом услуг Оператора после их предоставления

**Депозит** - денежные средства, вносимые Абонентом по отдельно заключаемому Договору залога при заключении настоящего Договора в качестве залога за возврат оборудования. Размер и порядок внесения Депозита определяется Оператором и публикуется на его Официальном сайте.

**Тарифный план** – перечень тарифов, обусловленных определенными признаками (объем трафика, скорость и т.п.).

**Тариф/тарифы** – цена /цены за определенную Услугу телекоммуникации.

**Экстра Тариф** – Дополнительная услуга, предоставляемая абоненту в дополнение к основному тарифному плану, включающая в себя разовый тарифный план, с ограниченным зафиксированным объёмом трафика и сроком использования. Данная

услуга не исключает использование трафика сверх ограничения за дополнительную оплату. Оператору принадлежит право предоставления данной дополнительной услуги. Порядок использования и условия Экстра Тарифа при наличии такового, публикуются на Официальном сайте Оператора.

**Лицевой счет Абонента** – электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение Услуги телекоммуникаций.

**Уполномоченный офис Оператора** – офис третьих лиц, имеющий право на основании официальных взаимоотношений с Оператором принимать платежи за предоставляемые Оператором Услуги.

- 1.6. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Услуги телекоммуникаций оказываются с обеспечением для всех Абонентов равных условий обслуживания в соответствии с выбранным набором услуг и тарифным планом.
- 1.7. Перечень основных и дополнительных Услуг телекоммуникаций, оказываемых Оператором Абонентам, определяется Лицензией и техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих Оператору, и указывается в Прайс-листах Оператора или на Официальном сайте. Перечень Услуг может изменяться время от времени в связи с техническими, организационными и/или финансовыми обстоятельствами.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 2.1. Договор на представление Услуг телекоммуникаций между Абонентом и Оператором заключается в Офисе Оператора на условиях Публичной оферты. Акцептом (согласием заключить Договор на условиях Публичной оферты) физического лица является факт подписания бланка Договора. Настоящий Договор считается заключенным в письменной форме в момент получения Оператором акцепта от Абонента.
- 2.2. Оператор вправе отказать в заключении Договора на оказание услуг телекоммуникаций в следующих случаях:
  - 1) при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;
  - 2) при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг Сети Оператора;
  - 3) при наличии у Оператора сведений о задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Оператором Услуги телекоммуникаций.

2.3. Сведения об абонентах, ставшие известными сотрудникам Оператора в силу исполнения ими служебных обязанностей, являются конфиденциальными и подлежат защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. К сведениям об Абонентах относятся: имя, фамилия, отчество Абонента – физического лица; адрес Абонента или адрес установки абонентского оборудования, псевдоним, контактные номера телефонов, MAC- адрес абонентского устройства и другие данные, позволяющие однозначно идентифицировать Абонента и его абонентское оборудование. Информация о передаваемых по телекоммуникационным сетям потоках информации может выдаваться только их отправителям (Абонентам Оператора), их законным представителям, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.4. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в следующих случаях:

- 1) невозможность исполнения (вследствие обстоятельств непреодолимой силы, отсутствия технической возможности и др.);
- 2) издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение Оператором обязательств становится невозможным, в частности, отзыв, приостановление, аннулирование Лицензии Оператора в установленном порядке;
- 3) нарушение Абонентом порядка осуществления предпринимательской деятельности в сфере телекоммуникаций при пользовании телекоммуникационных Услуг, оказываемых Оператором, а равно в случае хулиганских действий Абонента посредством использования сети Оператора (рассылка спама, вируса, зараженных файлов или сообщений запрещенного содержания, сообщений, оскорбляющих честь и достоинство Абонентов/Оператора и т.п.);
- 4) выявление совершения действий или бездействия, приводящих к использованию Услуг Оператора с нарушением установленных правил и процедур (в том числе несанкционированное проникновение в сети Оператора), без надлежащей оплаты, а равно направленные на завладение трафиком Абонента, денежными средствами Оператора или Абонента.
- 5) прекращение оказания Услуг телекоммуникаций Оператором в случаях, предусмотренных условиями настоящей Оферты или законодательством Республики Узбекистан.

2.5. При расторжении Договора плата за подключение к сети Оператора, а также Абонентская плата, внесенная за текущий месяц, даже если трафик не был использован, Абоненту не возмещается.

2.6. В случае расторжения Договора положительный баланс средств на лицевом счете Абонента возвращается Абоненту путем перевода на его пластиковую карту или банковский счет.

2.7. При перемене Абонента, как стороны настоящего Договора (в том числе при наступлении смерти и унаследования всех обязательств и т.п.), Договор с прежним Абонентом расторгается, а с новым Абонентом заключается новый Договор на

оказание телекоммуникационных Услуг на условиях тарифных планов, действительных на момент заключения. При этом Оператор вправе потребовать плату, связанную с переоформлением базы данных об Абоненте (в соответствии с действующим тарифным планом), и возмещения имеющейся задолженности прежнего Абонента.

- 2.8. Предоставляемое по настоящему Договору телекоммуникационное оборудование принадлежит Оператору на праве собственности и подлежит возврату Оператору после расторжения настоящего Договора.
- 2.9. Передача оборудования Абоненту, его возврат Оператору или замена осуществляется по двустороннему Акту.
- 2.10. Оказываемые по настоящему договору услуги предназначены для личного домашнего использования Абонентом, не предназначены для использования в коммерческих целях, не подлежат перепродаже или иному использованию. В случае выявления Оператором использования Абонентом услуг не для домашнего личного потребления (в офисе, для служебных целей, Раунет и т.п.) или намерений такого использования, Оператор вправе отказать в подключении услуг (при первоначальном подключении) или сервисном обслуживании (в случае выявления нецелевого потребления по истечении определенного времени пользования в домашних условиях).

### **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ОПЕРАТОРА.**

#### **3.1. Оператор обязан:**

- 1) предоставить Абоненту во временное пользование на срок действия Договора абонентское устройство и активировать услугу;
- 2) предоставить Услуги телекоммуникаций Абоненту при его нахождении в зоне обслуживания сети Оператора; качество предоставляемой Оператором в Зоне обслуживания сети телекоммуникаций Оператора должно соответствовать техническим нормам и иным нормативным документам, условиям Договора, а также предоставляемой Оператором информации об условиях оказания Услуг телекоммуникаций;
- 3) предоставлять Абонентам достоверную информацию об Услугах телекоммуникаций, организовать консультирование Абонента по вопросам пользования Услугами и расчетов за эти Услуги, качества Услуги по телефонам центра обслуживания звонков (Call-центра);
- 4) установить, настроить и ввести в эксплуатацию телекоммуникационное оборудование абонентского комплекта (состав и стоимость которого указывается в Акте приема-передачи согласно Приложению к заключаемому Договору), являющегося неотъемлемой частью предоставляемых услуг, до 5 рабочих дней

после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора согласно пункту 3.4. настоящего Договора. В случае если в течение срока подключения к Услуге имеют место плохие погодные условия, препятствующие работам по установке оборудования (дождь, снег, град и т.п.), Оператор вправе отложить работы по установке оборудования до изменения условий до приемлемых для проведения работ;

- 5) предоставлять Услуги Абоненту в сроки и в объемах в соответствии с настоящим Договором;
- 6) предоставлять Абоненту посредством активизации Абонентом Персонального кабинета информацию об объеме потребленных им Услуг;
- 7) по письменной заявке Абонента предоставлять дополнительные Услуги с заключением Дополнительного соглашения, а также по заявке Абонента выявлять причины нарушения предоставления Услуг, в случае выявления неполадок - устранять их в течение 3 рабочих дней с момента подачи заявки при отсутствии погодных условий, препятствующих устранению неполадок. Заявки принимаются по телефону/факсу по номерам, указанным на Официальном сайте Оператора, а также в офисе Оператора;
- 8) уведомлять Абонента через официальный сайт Оператора о сроках проведения плановых профилактических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления Услуг, за 12 (двенадцать) часов до начала их проведения;
- 9) ежемесячно выставлять по требованию Абонента счета на оплату Услуг;
- 10) производить подключение к сети Оператора Абонента, отключенного за неоплату Услуг телекоммуникаций, после оплаты им возникшей задолженности в размере согласно избранному тарифному плану.

### **3.2. Оператор вправе:**

- 1) отозвать Публичную оферту в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, вносить изменения в условия Договора с оповещением Абонентов путем размещения соответствующих информационных уведомлений на официальном сайте Оператора ([www.evo.uz](http://www.evo.uz)), или уведомлять Абонентов иными приемлемыми для Оператора способами, и, если в течение 10 дней с даты размещения указанной информации Оператор не получит письменный полный либо частичный отказ Абонента от принятия таких изменений, изменения к Договору будут считаться принятыми;
- 2) приостановить доступ Абонентского устройства к сети Оператора в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Публичной оферты. Повторный доступ Абонентского устройства к сети Оператора производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений;
- 3) Предоставлять дополнительные услуги Абоненту, в том числе Экстра Тарифы;

- 4) в одностороннем порядке изменять тарифные планы, систему, условия, формы, сроки оплаты Услуг телекоммуникаций, известив Абонента не менее чем за 10 календарных дней до введения в действие указанных изменений. При этом к Абоненту, осуществляющему оплату за услуги Оператора по системе Prepaid (предоплата 100%), новые тарифы и цены на услуги применяются со следующего после объявления об изменении тарифов месяца;
- 5) самостоятельно изменять тип оборудования Абонента в случае производственной необходимости Оператора (в том числе, с фиксированного на мобильный, и др.);
- 6) перечислять Абоненту остаток неиспользованных им денежных средств при расторжении Договора на пластиковую карту или банковский счет (перечисление возможно только после осуществления всех взаиморасчетов с Оператором, погашения всех задолженностей, в том числе за превышение трафика, утерю оборудования и т.п.);
- 7) ограничить предоставление Услуг телекоммуникаций или расторгнуть Договор в случае выявления Оператором сведений о задолженности по другим договорам (точкам подключения), заключенным Абонентом с Оператором;
- 8) списать с лицевого счета Абонента в счет оплаты оказанных Услуг телекоммуникаций по одному из договоров денежные средства, полученные в оплату Услуг телекоммуникаций по другим точкам (договорам), при наличии у Абонента нескольких подключенных точек;
- 9) в одностороннем порядке переводить Абонента, не обратившегося в офис Оператора с заявлением о расторжении настоящего Договора, не произведшего своевременно абонентскую оплату, и не имеющего денежных средств на своем счете, в режим автоматического резервирования сроком до двух месяцев с выставлением счета на оплату такого резервирования. Размер оплаты Услуги резервирования указан на Официальном сайте Оператора. Взимание денежных средств для резервирования Услуги осуществляется за счет Депозита Абонента, если таковой внесен абонентом по условиям договора. По истечении двухмесячного срока резервирования Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с взысканием имеющейся задолженности через судебные органы в соответствии с действующим законодательством.
- 10) в одностороннем порядке приостанавливать или прекращать предоставление Услуг в случаях:
  - а) если работа технических средств Абонента, а также действия Абонента могут нанести ущерб или повлекли сбой в работе технических средств и/или программного обеспечения сети Оператора, других сетей передачи данных, выход на которые осуществляется посредством сети Оператора;
  - б) попыток получения Абонентом несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети Оператора, другим сетям передачи данных, выход на которые осуществляется посредством сети Оператора;

- в) использования получаемых Услуг или переданного оборудования в незаконных или коммерческих целях (в том числе для организации пунктов коллективного пользования (Интернет-клубов, Интернет-кафе, учебно-образовательных центров и проч.), если это не предусмотрено Договором.
  - г) проведения плановых технологических работ на сети передачи данных Оператора при соответствующем оповещении Абонента в установленном порядке и сроках;
  - д) несвоевременной оплаты Абонентом за Услуги Оператора;
  - е) В случае нарушения этических норм, использования интернета для распространения противоправной, экстремистской, или иной запрещенной законом информации.
  - ё) при передаче Абонентом оборудования и/или возможности получения услуги Оператора третьим лицам без согласования с Оператором
  - з) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 11) Оператор может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

## **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА АБОНЕНТА**

### **4.1. Абонент обязан:**

- 1) соблюдать условия настоящего Договора;
- 2) использовать только то Абонентское устройство, которое имеет закрепленный за Абонентом MAC-адрес либо другой идентификатор, использовать Абонентское устройство в соответствии с действующей инструкцией по его эксплуатации;
- 3) соблюдать требования действующего законодательства Республики Узбекистан, в случае приобретения у Оператора Абонентского устройства, эксплуатация которого требует получения специального разрешения радиочастотного органа Республики Узбекистан;
- 4) с целью идентификации данных Абонента (фамилии, имени, отчества, места проживания и/или регистрации, серии и номера паспорта (или документа, выданного взамен паспорта)) последний обязан предъявить работнику Оператора свой действительный паспорт (или документ, выданный взамен паспорта) при подключении услуг и при дальнейших случаях взаимодействия (посещении офиса для изменения условий услуг, получения детализации и др.);
- 5) своевременно и полностью оплачивать Услуги телекоммуникаций в соответствии с действующим порядком расчетов, тарифным планом и перечнем услуг, предоставляемых Абоненту согласно условиям Договора;



- 6) предоставить Оператору достоверные данные о себе (паспортные данные, ФИО, адрес регистрации или проживания, адрес установки абонентского устройства и т.п.), а также другие сведения, используемые в целях Договора, в объеме, в котором Оператор потребует указать такие данные при заключении Договора. В случае изменения указанных данных лично представить Оператору уточненные данные в течение 30 (тридцати) дней после даты вступления в силу таких изменений;
- 7) выполнять и соблюдать требования нормативно-правовых актов Республики Узбекистан по порядку подготовки и распространения информационных ресурсов на сетях передачи данных, включая Интернет, в том числе не допускать распространение информации, запрещенной к распространению действующим законодательством;
- 8) извещать обо всех неисправностях телекоммуникационного оборудования Оператора или сбоях в его работе посредством дозвона по телефону в центр приема звонков или обращения в офис Оператора. В случае выявления неполадок, связанных с оборудованием, принадлежащим самому Абоненту (компьютер, ноутбук, нетбук и т.п.) устранение неполадок со стороны Оператора может быть произведено на платной договорной основе в зависимости от характера поломки или неисправности;
- 9) обеспечить защиту от несанкционированного распространения переданной Абоненту Оператором учётной информации (пароля и логина). В случае не обеспечения Абонентом конфиденциальности вышеуказанной информации, Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Услуги со стороны третьих лиц. Абонент обязан самостоятельно следить за информацией, размещенной в персональном кабинете Абонента, и состоянием своего персонального аккаунта (наличие неиспользованного трафика, состояние использованного ночного/дневного трафика и проч. персональная информация Абонента);
- 10) заблаговременно обеспечить необходимые условия для установки Абонентского оборудования, а также принять от Оператора подключенное телекоммуникационное оборудование, передаваемое (устанавливаемое) Абоненту. Особые условия установки (монтажа) Абонентского оборудования обговариваются Сторонами дополнительно;
- 11) при намерении расторгнуть настоящий Договор осуществить возврат полученного Абонентского устройства Оператору, при этом расторжение Договора будет произведено после сдачи Оператору оборудования и погашения имеющейся задолженности при наличии таковой;
- 12) в случае необходимости демонтажа, переноса подключенного телекоммуникационного оборудования уведомить Оператора о предстоящих изменениях не менее, чем за 3 рабочих дня, и произвести оплату стоимости переустановки в соответствии с выставленным счетом. В случае самостоятельного

вмешательства Абонента в работу телекоммуникационного оборудования (перенос оборудования, вскрытие оборудования, нарушение целостности кабелей) Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг;

- 13) нести полную финансовую ответственность за состояние переданного во временное пользование оборудования, принадлежащего Оператору, в том числе в случае причинения оборудованию любого повреждения прямо или косвенно по вине Абонента;
- 14) самостоятельно следить за информацией, размещенной на Официальном сайте Оператора, в том числе проводимых или планируемых профилактических работах, условиях и видах предоставляемых Оператором дополнительных Услуг, условиях смены тарифного плана, новостях, проводимых акциях и т.п.
- 15) придерживаться этических норм, не использовать услугу оператора для распространения противоправной, или иной запрещенной информации.
- 16) не передавать оборудование и возможность получения услуги Оператора третьим лицам без согласования с Оператором.
- 17) Абонент может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, заключенным Договором и настоящей Публичной офертой.

#### **4.2. Абонент имеет право:**

- 1) пользоваться безвозмездной консультативной технической поддержкой при возникновении вопросов, связанных с использованием Услугами путем дозвона в Центр приема звонков по телефону, указанному на Официальном сайте Оператора или непосредственно в офисе Оператора;
- 2) обращаться к Оператору за устранением неполадок, связанных с работой Абонентского оборудования и необходимостью технического обслуживания со стороны специалистов Оператора, а также обращаться за устранением неполадок или поломок собственного оборудования Абонента на договорной платной основе (условия и порядок такого ремонта размещены на Официальном сайте Оператора);
- 3) подавать письменное заявление Оператору о временном отключении Услуги (резервировании) с сохранением условий подключения на определенный срок. Порядок резервирования и размер оплаты Услуги по резервированию указан на Официальном сайте Оператора;
- 4) по письменному заявлению получать отчет по детализации использованного трафика (по IP-адресам) на условиях (стоимость, сроки), указанных на Официальном сайте Оператора. Отчет по детализации предоставляется Абоненту на информационном носителе (флеш-память, флеш-карта и т.п.), предоставленном самим Абонентом, при предъявлении паспорта. При этом Оператор оставляет за собой право не предоставлять Абоненту детализацию без предъявления Оператору

его действительного паспорта и письменного заявления, с целью сохранения конфиденциальности данных абонента.

- 5) менять тарифный план, приобретать дополнительные услуги (в том числе Экстра Тарифы) при наличии предложения со стороны Оператора путем подачи заявления (письменного обращения) Оператору. Заявление абонента о смене тарифного плана, и/или предоставлении дополнительной услуги (в том числе Экстра Тарифов) имеет силу **Дополнительного соглашения** к настоящему договору.
- 6) расторгнуть договор с Оператором, письменно предупредив об этом заранее Оператора не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Абонент обязан вернуть Абонентское устройство, а также оплатить предоставленные на момент расторжения Услуги согласно условиям Договора.
- 7) Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, Договором и настоящей Публичной офертой.

## **5. ЦЕНЫ (ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ) НА ОКАЗЫВАЕМЫЕ УСЛУГИ**

- 5.1. Тарифы на все виды Услуг и Абонентское устройство (в случае его продажи Оператором) определяются Оператором самостоятельно и закрепляются в Прайс-листе (Приложение к настоящей Публичной оферте).
- 5.2. Оплата Услуг телекоммуникаций производится по тарифу, действующему на момент оказания таких Услуг.

## **6. РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТОМ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ**

- 6.1. Услуги телекоммуникаций оказываются после осуществления Абонентом предоплаты в размере, определенном в Прайс-листе (Приложение №1), действующим на дату совершения операций.
- 6.2. Определение объема предоставленных Абоненту услуг производится в автоматическом режиме на основании показаний биллинговой системы.
- 6.3. Тарифы за Услуги телекоммуникаций устанавливаются в суммах — национальной валюте Республики Узбекистан. Оплата за все Услуги осуществляется с учетом всех налогов в национальной валюте Республики Узбекистан путем перевода денежных средств на расчетный счет Оператора при оплате посредством пластиковой карты через терминал, установленный в офисе Оператора, или с использованием электронных платежных систем, или наличными денежными средствами путем внесения в кассу в офисе

Оператора. При оплате за Услуги Оператора с использованием электронных платежных систем Оператор не несет ответственности за осуществление законности платежей.

- 6.4. Стоимость Услуг по настоящему Договору является договорной и формируется из стоимости единовременных платежей и стоимости ежемесячных платежей за предоставляемые Услуги.
- 6.5. Стоимость предоставляемых Абоненту Услуг действительна на момент заключения настоящего Договора и распространяется только на указанный в Договоре объем услуг. Дополнительные Услуги (смена тарифного плана, открытие дополнительных точек, увеличение объема, установка дополнительного Абонентского оборудования и т.п.) осуществляется по стоимости, действительной на момент обращения Абонента о предоставлении дополнительных Услуг и на условиях, указанных на Официальном сайте Оператора.
- 6.6. Оплата Абонентом единовременных платежей производится в размере 100% предоплаты от общей суммы единовременных платежей по настоящему Договору в течение пяти банковских дней с момента подписания настоящего Договора.
- 6.7. Оплата стоимости ежемесячных Услуг по настоящему договору производится Абонентом путем 100% предоплаты от стоимости ежемесячной абонентской платы за Услуги, вносимой не позднее 1 числа каждого расчетного месяца.
- 6.8. По мере пользования Абонентом Услугами телекоммуникаций с лицевого счета Абонента биллинговой системой автоматически списываются соответствующие суммы, определяемые принятым тарифом оплаты.
- 6.9. Оплата стоимости Услуги «Экстра тариф» при наличии таковой по настоящему договору производится Абонентом путем 100% предоплаты от стоимости, вносимой после оплаты ежемесячных услуг по основному тарифному плану.
- 6.10. В стоимость абонентской платы входит предоставление одного электронного почтового ящика объемом до 1 Гб. Услуга активизируется по письменному заявлению Абонента. Условия использования указанного электронного почтового ящика (тарификация входящего/исходящего трафика, стоимость трафика, превышающего лимит почтового ящика и т.п.) указываются на Официальном сайте Оператора.
- 6.11. Информация о неизрасходованном остатке средств на лицевом счете Абонента предоставляется Абоненту бесплатно способом, определяемым Оператором.
- 6.12. При полном исчерпании денежных средств на лицевом счете Абонента Оператор вправе ограничить предоставление Абоненту Услуг телекоммуникаций, в том числе с прерыванием незаконченной сессии, и перевести его в заблокированный статус. Неосуществление Абонентом сессий в течение 2 (двух) месяцев подряд с даты последней сессии является односторонним отказом Абонента от исполнения договора, что может повлечь расторжение в одностороннем порядке. Оператор вправе устанавливать сроки неисполнения Абонентом договорных обязательств (неиспользование Услуг) для одностороннего расторжения, а также условия возобновления Услуг после долгосрочного неиспользования.

- 6.13. Если денежные средства на лицевом счете не исчерпаны и нет ни одной сессии в течение одного месяца, Оператор вправе 1го числа месяца производить списание денежных средств с лицевого счета Абонента абонентскую плату, поскольку взимание абонентской платы в предварительном порядке является основным условием Договора, а Абонент в случае своего нежелания использовать Услугу в предстоящий месяц, должен заранее до последнего дня текущего месяца уведомить Оператора о своем желании зарезервировать Услугу на последующий месяц. В случае не оповещения Абонентом Оператора о резервировании Услуги перерасчет абонентской платы не производится, а денежные средства не возвращаются Абоненту. Таким образом, неиспользование трафика является правом Абонента, однако не освобождающим его от обязанности предварительной оплаты абонентской платы.
- 6.14. Если Абонент не пополняет свой лицевой счет до положительного значения баланса, Оператор вправе направить Абоненту уведомительное письмо (Претензию) с требованием оплатить задолженность в установленный срок. Абонент обязан не позднее срока, указанного в претензии, оплатить задолженность. Если Абонент не исполняет самостоятельно обязательство по погашению задолженности за оказанные Услуги телекоммуникаций. Оператор имеет право начислить пеню в размере 0,4% от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки при принудительном взыскании задолженности через судебные органы.
- 6.15. Оператор вправе без дополнительного уведомления ограничивать объем Услуг телекоммуникаций, предоставляемых Абоненту, в зависимости от размера денежных средств на лицевом счете (балансе) Абонента.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ АБОНЕНТА К ОПЕРАТОРУ**

- 7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг телекоммуникаций Абонент вправе предъявить Оператору письменную претензию.
- 7.2. Претензии, предъявляемые к качеству Абонентского устройства, приобретенного Абонентом у Оператора, должны подаваться в сроки и порядке, предусмотренные Договором купли-продажи такого устройства.
- 7.3. Претензии Абонента по произведенным начислениям оплаты принимаются к рассмотрению Оператором в течение 10-ти календарных дней со дня письменного обращения Абонента в офисе Оператора.
- 7.4. В случае получения претензии Оператор обязан рассмотреть ее и ответить по существу (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение, или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) не позднее 10 дней с даты получения претензии.
- 7.5. При разногласиях, возникших в результате возможного пользования Услугами телекоммуникаций третьими лицами путем несанкционированного доступа к сети

Оператора, должно быть произведено техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных сессий.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг в случае нарушения Абонентом технических параметров предоставленного оборудования.
- 8.2. Зона ответственности Оператора начинается от входного интерфейса Абонентского оборудования. Оператор не несет ответственность за состояние оборудования, принадлежащего Абоненту.
- 8.3. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества связи или за ее прекращение, в случае если такое ухудшение или прекращение явилось следствием естественных условий распространения и наложения радиоэлектронного сигнала, интерференции радиоволн и других факторов негативно влияющих нормальному распространению радиосигнала.
- 8.4. В случае аварийных ситуаций технический персонал Оператора и Абонент проводят совместный анализ неисправности и после завершения аварийно-восстановительных работ Стороны составляют двухсторонний акт с указанием причин аварии.
- 8.5. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, рассматриваются и применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 8.6. В случае обнаружения использования получаемой от Оператора Услуги в коммерческих целях путем предоставления услуги третьим лицам Абонент обязуется выплатить Оператору штраф в размере 100 % от ежемесячной абонентской платы.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

- 9.1. Для целей настоящего Договора и Публичной оферты «форс-мажор» означает какое-либо событие, которое Сторона, заявляющая о Форс-мажоре, не в состоянии предотвратить, преодолеть или ограничить несмотря на все разумные усилия, включая, но не ограничиваясь, войну, массовые беспорядки, забастовки, решения органов государственной власти, эмбарго, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия, безотносительно того, случилось ли данное событие в Республике Узбекистан или за ее пределами; при условии, однако, что отсутствие или нехватка денег не являются Форс-мажорными обстоятельствами.
- 9.2. При возникновении любого Форс-мажорного обстоятельства Сторона, чье выполнение какого-либо обязательства (за исключением обязательства о денежной выплате) по настоящему Договору и Публичной оферте затрагивается таким

обстоятельством Форс-мажора («Пострадавшая Сторона») должна незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме о существовании форс-мажорных обстоятельств («Уведомление о Форс-мажоре»), а также предпринять все необходимые меры для уменьшения убытка и ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять обязательства по настоящему Договору. Уведомление о Форс-мажоре (а) должно указывать событие Форс-мажор, (в) в разумных подробностях описывать его влияние на способность Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства и (с) описывать меры, предпринимаемые данной Стороной для уменьшения убытка или ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства по настоящему Договору. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступивших обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на какое-нибудь из них в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение договорных обязательств.

- 9.3. Если в связи с Форс-мажором какая-либо из Сторон задерживает выполнение своих обязательств по настоящему Договору, период такой задержки не будет учитываться при подсчете сроков, предусмотренных настоящим Договором, и такая Сторона будет оправдана за позднее выполнение принятого по Договору обязательства в пределах невыполнения, обусловленного обстоятельством Форс-мажора, при условии, однако, что если какая-либо из Сторон из-за Форс-мажора не будет в состоянии выполнять какие-либо из своих обязательств на протяжении шестидесяти (60) дней после передачи Уведомления о Форс-мажоре, стороны должны немедленно проконсультироваться для определения последствий данного обстоятельства Форс-мажор и принять в зависимости от обстоятельств соответствующие необходимые, по усмотрению Сторон, меры. Если Стороны не придут к соглашению по поводу взаимоприемлемых мер в течение девяноста (90) дней со Дня вручения Уведомления о Форс-мажоре, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор.

## **10. СРОК ДОГОВОРА**

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты (п.2.1.) - с даты подписания Абонентом бланка Договора и действует до момента выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору или его прекращения.
- 10.2. Если Договор заключен на определенный срок, он может быть прекращен до истечения срока его действия по инициативе любой из сторон. О прекращении Договора сторона, намеревающаяся расторгнуть Договор, обязана известить другую сторону в письменной форме не позднее 5 рабочих дней до даты предполагаемого прекращения. При расторжении настоящего Договора Абонент обязуется вернуть оборудование Оператора в порядке, предусмотренном в подпункте 11) пункта 4.1. настоящего Договора.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 11.1. Стороны стремятся все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешать путем переговоров.
- 11.2. Споры, в случае невозможности их урегулирования путем переговоров разрешаются в судебных органах Республики Узбекистан в порядке, предусмотренном действующим Законодательством Республики Узбекистан.
- 11.3. Претензии Абонента по произведенным начислениям оплаты принимаются к рассмотрению Оператором в течение 10-ти календарных дней со дня письменного обращения Абонента в офисе Оператора.
- 11.4. В случае направления Претензии, Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение, или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) не позднее 10 дней с даты получения претензии.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 12.1. Оператор не несет ответственности за содержание и качество контента, рассылаемого посредством Сети Оператора третьими лицами.
- 12.2. Переоформление Абонентского устройства с одного Абонента - физического лица на другое физическое лицо возможно только при заключении отдельного договора новым абонентом при непосредственном присутствии обоих лиц (при предъявлении ими подлинников паспортов) либо их законных представителей (при предъявлении ими подлинников нотариально заверенных доверенностей и паспортов).
- 12.3. Все сообщения, уведомления, связанные с выполнением настоящего Договора или вытекающие из него, должны высылаться Сторонами друг другу по указанным в Договоре адресам.
- 12.4. Настоящая оферта и все приложения к ней, являющиеся неотъемлемыми частями, составлена на Русском языке и переведена на Узбекский и английский языки. В случае возникновения спора относительно интерпретации каких-либо положений настоящей Оферты, версия на Русском языке будет иметь преимущественную силу.
- 12.5. Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей (факсимиле) уполномоченных на подписание настоящего Договора лиц с помощью средств механического копирования, а также использовать факсимиле на иных необходимых документах, являющихся необходимыми и обязательными при исполнении настоящего Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.
- 12.6. Все вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.