

Вводится в действие с 01.03.2018

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный Директор

ООО «Super iMax»

Парк Санг Джун _____

Приказ № 34/М от 22.02.2018г.

ООО «Superimax», торговая марка EVO

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление услуг телекоммуникаций в виде доступа в сеть Интернет

Superimax
01.03.2018

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление услуг телекоммуникаций в виде доступа в сеть Интернет

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. ООО «Super iMAX», расположенное по адресу: Республика Узбекистан, 100060, город Ташкент, ул. Т.Шевченко, дом 21, действующее под торговой маркой «EVO», оказывающее услуги в соответствии с Лицензией Государственного Комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан (АА 0006325, выдана от 30.11.2017, срок действия от 16.11.2017 до 16.11.2022 на право занятия деятельностью по проектированию, строительству, эксплуатации и оказанию услуг передачи данных) именуемое в дальнейшем «Оператор», настоящим предоставляет физическим и юридическим лицам, акцептующим настоящую Оферту путем выполнения оговоренных ниже действий (далее именуемый «Абонент»), услуги доступа к сети Интернет (услуга передачи данных) (далее – «Услуга») в соответствии с нижеследующими условиями (далее вместе именуются как «Стороны Договора»).
 - 1.2. Все нижеописанные условия Публичной оферты и приложений к ней являются Договором на предоставление Абоненту телекоммуникационных услуг (далее – «Услуг телекоммуникаций» или «Услуги»).
 - 1.3. Предметом Договора на предоставление телекоммуникационных услуг является оказание Оператором Абоненту Услуг телекоммуникаций на территории Республики Узбекистан (в зоне покрытия сети) путем подключения к его сети, совершения определенных технических операций, не имеющих вещественной формы. Услуги телекоммуникаций будут оказываться Абоненту при наличии его полного и безоговорочного акцепта условий настоящей Публичной оферты, включая исполнение последним обязанности предварительно оплатить Услуги телекоммуникаций, согласно выбранного им тарифного плана. Далее по тексту термины Договор (настоящий Договор) и Оферта (настоящая Публичная оферта) имеют одинаковое значение.
 - 1.4. Абонент может менять тариф, приобретать дополнительные услуги при наличии предложения со стороны Оператора путем подачи заявления (письменного обращения) Оператору. Заявление абонента о смене тарифа, и/или предоставлении дополнительной услуги имеет силу **Дополнительного соглашения** к настоящему договору.
 - 1.5. Для целей настоящей Оферты применяются следующие основные термины:
 - **Postpaid** - механизм оплаты Абонентом услуг Оператора после их предоставления
 - **Prepaid** - механизм предварительной оплаты Абонентом услуг Оператора до оказания самих услуг
 - **Абонент** – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами телекоммуникаций
-

-
- **Абонентский договор** – Договор на предоставление услуг телекоммуникаций, заключаемый между Абонентом и Оператором, состоящий из бланка Договора, настоящей Публичной оферты и приложений к ним
 - **Абонентское оборудование** - техническое средство, оборудование (Outdoor CPE, Indoor CPE, Portable CPE и т.п.), оснащенное уникальным идентификационным номером (Серийный номер, MAC-адресом и др.), а также при необходимости иное оборудование, необходимое для нормального функционирования Услуги (пач-антенны и т.п.)
 - **Автоматизированная система самообслуживания (Личный кабинет)** – информационная система, позволяющая Клиенту управлять своим Лицевым счетом, перечнем Услуг, изменять условия Договора, взаимодействовать с Оператором. Действия, совершенные в Личном кабинете с использованием Идентификаторов, считаются совершенными Клиентом.
 - **Депозит** - денежные средства, вносимые Абонентом по отдельно заключаемому Договору залога при заключении настоящего Договора в качестве залога за возврат оборудования. Размер и порядок внесения Депозита определяется Оператором и публикуется на его Официальном сайте. Депозит не может быть использован абонентом для оплаты услуг Оператора (например при недостаточном балансе, для приобретения доп услуг, оплаты тарифного плана).
 - **Детализация** - показания объема трафика израсходованного абонентом за определённый период времени. Объем трафика разделен по типу (входящий, исходящий, суммарный) и количеству (MB, GB). Минимальный временной период равен 1му календарному дню. Максимальный период отражения хранимой детализации равен 3 месяца.
 - **Дополнительный Тарифный Пакет** – Дополнительная услуга, предоставляемая абоненту в дополнение к основному тарифному плану, включающая в себя разовый тарифный план, с ограниченным объемом трафика и сроком использования. Оператору принадлежит право предоставления данной дополнительной услуги. Порядок использования и условия Дополнительного Тарифного Пакета при наличии такового, публикуются на Официальном сайте Оператора
 - **Зона ответственности Оператора** - технические средства и каналы, находящиеся во владении и под управлением Оператора
 - **Интернет** - глобальная добровольная, независимая совокупность компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных юридических и физических лиц;
 - **Лицевой счет Абонента** – электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение Услуги телекоммуникаций.
 - **Оператор** - компания «Super iMAX», действующая под торговой маркой EVO, оказывающая Услуги телекоммуникаций на основании соответствующих лицензий
 - **Официальный сайт Оператора** - информационный ресурс ООО «Super iMAX» , расположенный по адресу в Интернете www.evo.uz. Абонент, подключаясь к предоставляемым Оператором Услуг телекоммуникаций, принимает указанный сайт Оператора как официальное доступное средство информации о потребляемых по настоящему Договору Услугах
-

-
- **Расчетный период (месяц)** - период времени продолжительностью один календарный месяц с 1го числа текущего месяца до 1го числа следующего месяца.
 - **Резервирование услуги** - период, в течение которого абонент не использует услугу, но остается абонентом до возобновления услуги или до расторжения. За резервирование услуги может взиматься плата.
 - **Стоимость подключения** - стоимость, которая включает в себя работы по подключению абонента к сети Оператора через систему биллинга для подачи услуги интернет
 - **Тариф/тарифы** – цена /цены за определенную Услугу телекоммуникации
 - **Тарифный план** – перечень тарифов, обусловленных определенными признаками (объем трафика, скорость и т.п.)
 - **Трафик** - нагрузка, создаваемая потоком сигналов, сообщений и т.п., поступающих на средства передачи данных
 - **Уполномоченный офис Оператора** – офис третьих лиц, имеющий право на основании официальных взаимоотношений с Оператором принимать платежи за предоставляемые Оператором Услуги.
- 1.6. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Услуги телекоммуникаций оказываются с обеспечением для всех Абонентов равных условий обслуживания в соответствии с выбранным набором услуг и тарифным планом.
- 1.7. Перечень основных и дополнительных Услуг телекоммуникаций, оказываемых Оператором Абонентам, определяется Лицензией и техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих Оператору, и указывается в Прайс-листах Оператора или на Официальном сайте. Перечень Услуг может изменяться время от времени в связи с техническими, организационными и/или финансовыми обстоятельствами.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Договор на предоставление Услуг телекоммуникаций между Абонентом и Оператором заключается в Офисе Оператора на условиях Публичной оферты. Акцептом (согласием заключить Договор на условиях Публичной оферты) физического лица является факт подписания бланка Договора. Настоящий Договор считается заключенным в письменной форме в момент получения Оператором акцепта от Абонента.
- 2.2. Оператор вправе отказать в заключении Договора на оказание услуг телекоммуникаций в следующих случаях:
- 1) при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;
 - 2) при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг Сети Оператора;
-

-
- 3) при наличии у Оператора сведений о задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Оператором Услуги телекоммуникаций.
 - 4) при невозможности идентифицировать личность подключаемого лица (за неимением документов и т.д.)
- 2.3. Сведения об абонентах, ставшие известными сотрудникам Оператора в силу исполнения ими служебных обязанностей, являются конфиденциальными и подлежат защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. К сведениям об Абонентах относятся: имя, фамилия, отчество Абонента – физического лица; адрес Абонента или адрес установки абонентского оборудования, псевдоним, контактные номера телефонов, MAC- адрес абонентского устройства и другие данные, позволяющие однозначно идентифицировать Абонента и его абонентское оборудование. Информация о передаваемых по телекоммуникационным сетям потоках информации может выдаваться только их отправителям (Абонентам Оператора), их законным представителям, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 2.4. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в следующих случаях:
- 1) невозможность исполнения (вследствие обстоятельств непреодолимой силы, отсутствия технической возможности и др.);
 - 2) издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение Оператором обязательств становится невозможным, в частности, отзыв, приостановление, аннулирование Лицензии Оператора в установленном порядке;
 - 3) нарушение Абонентом порядка осуществления предпринимательской деятельности в сфере телекоммуникаций при пользовании телекоммуникационных Услуг, оказываемых Оператором, а равно в случае противоправных действий Абонента посредством использования сети Оператора (рассылка спама, вируса, зараженных файлов или сообщений запрещенного содержания, сообщений, оскорбляющих честь и достоинство Абонентов/Оператора и т.п.);
 - 4) выявление совершения действий или бездействия, приводящих к использованию Услуг Оператора с нарушением установленных правил и процедур (в том числе несанкционированное проникновение в сети Оператора), без надлежащей оплаты, а равно направленные на завладение трафиком Абонента, денежными средствами Оператора или Абонента
 - 5) прекращение оказания Услуг телекоммуникаций Оператором в случаях, предусмотренных условиями настоящей Оферты или законодательством Республики Узбекистан.
- 2.5. При расторжении Договора плата за подключение к сети Оператора, абоненту не возмещается.
- 2.6. В случае расторжения Договора положительный баланс (остаток средств после погашения имеющейся задолженности в случае наличия таковой за использование услуг Оператора) на лицевом счете Абонента возвращается Абоненту путем перевода на его пластиковую карту или банковский счет
-

-
- 2.7. Денежные средства, внесенные Абонентом по Договору залога в качестве Депозита, подлежат возврату Абоненту только в случае погашения имеющейся задолженности (при наличии таковой) и возврата полного комплекта полученного от Оператора абонентского оборудования. В случае полного невозврата Абонентом вспомогательного оборудования (кабель, патч-антенна, коробка и т.п.) Оператор вправе удержать сумму Депозита соразмерно стоимости такого невозвращенного оборудования. В случае превышения суммы задолженности Абонента за пользование услугами Оператора либо невозврата абонентского оборудования частично или полностью Оператор вправе удержать всю сумму внесенного Абонентом Депозита, а также взыскать недостающую сумму в судебном порядке.
- a) Оператор обязуется вернуть сумму депозита в течение 15 рабочих дней при отсутствии задолженности и возврате полного комплекта оборудования
 - b) В случае одностороннего расторжения договора по инициативе Оператора, сумма депозита, удержанная Оператором в счет имеющейся у абонента задолженности, не освобождает абонента от обязательства по возврату абонентского устройства или возмещения его стоимости.
- 2.8. Денежные средства, полученные от абонента по депозитному договору, возвращаются на счет абонента только при возврате абонентского оборудования, выданного на момент подключения, а также только по истечении трех месяцев, учитывая, что абонент не использовал услуги компании в вышеуказанные сроки при отсутствии заявления о прекращении договора и возврате денежных средств. В противном случае Оператор оставляет за собой право использовать полученные денежные средства по депозитному договору по своему усмотрению, в том числе в счет частичного покрытия расходов по утерянному абонентскому оборудованию
- 2.9. При перемене Абонента, как стороны настоящего Договора (в том числе при наступлении смерти и унаследования всех обязательств и т.п.), Договор с прежним Абонентом расторгается, а с новым Абонентом заключается новый Договор на оказание телекоммуникационных Услуг на условиях тарифных планов, действительных на момент заключения нового договора. При этом Оператор вправе потребовать плату, связанную с переоформлением базы данных об Абоненте (в соответствии с действующим тарифным планом), и возмещения имеющейся задолженности прежнего Абонента.
- 2.10. Предоставляемое по настоящему Договору телекоммуникационное оборудование принадлежит Оператору на праве собственности и подлежит возврату Оператору после расторжения настоящего Договора. В случае если абонентом на момент заключения договора был внесен депозит, то данная сумма может частично покрыть стоимость ранее выданного устройства, но не освобождает от обязательств по возврату устройства.
- 2.11. Передача оборудования Абоненту, его возврат Оператору или замена осуществляется по двустороннему Акту.
- 2.12. Услуги, оказываемые по настоящему договору, предназначены для личного использования (собственных нужд) Абонентом и не предназначены для использования в коммерческих целях, не подлежат перепродаже или иному использованию. В случае выявления Оператором использования Абонентом услуг не для домашнего личного потребления (в офисе, для служебных целей, Paynet и т.п.) или намерений такого
-

использования, Оператор вправе отказать в подключении услуг (при первоначальном подключении) или сервисном обслуживании (в случае выявления нецелевого потребления по истечении определенного времени пользования в домашних условиях).

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ОПЕРАТОРА.

3.1. Оператор обязан:

- 1) предоставить Абоненту во временное пользование на срок действия Договора абонентское устройство и активировать услугу;
- 2) предоставить Услуги телекоммуникаций Абоненту при его нахождении в зоне обслуживания сети Оператора; качество предоставляемой Оператором в зоне обслуживания сети телекоммуникаций Оператора должно соответствовать техническим нормам и иным нормативным документам, условиям Договора, а также предоставляемой Оператором информации об условиях оказания Услуг телекоммуникаций;
- 3) предоставлять Абонентам достоверную информацию об Услугах телекоммуникаций, организовать консультирование Абонента по вопросам пользования Услугами и расчетов за эти Услуги, качества Услуги по телефонам центра обслуживания звонков (Call-центра);
- 4) установить, настроить и ввести в эксплуатацию телекоммуникационное оборудование абонентского комплекта (состав и стоимость которого указывается в Акте приема-передачи согласно Приложению к заключаемому Договору), являющегося неотъемлемой частью предоставляемых услуг, до трех рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. В случае если в течение срока подключения к Услуге имеют место плохие погодные условия, препятствующие работам по установке оборудования (дождь, снег, град и т.п.), Оператор вправе отложить работы по установке оборудования до изменения условий до приемлемых для проведения работ;
- 5) предоставлять Услуги Абоненту в сроки и в объемах в соответствии с настоящим Договором;
- 6) предоставлять Абоненту посредством активизации Абонентом Персонального кабинета информацию об объеме потребленных им Услуг;
- 7) по письменной заявке Абонента предоставлять дополнительные Услуги с заключением Дополнительного соглашения, а также по заявке Абонента выявлять причины нарушения предоставления Услуг, в случае выявления неполадок - устранять их в течение 3 рабочих дней с момента подачи заявки при отсутствии погодных условий, препятствующих устранению неполадок. Заявки принимаются по тел/факс по номерам, указанным на Официальном сайте Оператора, а также в офисе Оператора;
- 8) уведомлять Абонента через официальный сайт Оператора о сроках проведения плановых профилактических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления Услуг, за 12 (двенадцать) часов до начала их проведения;

-
- 9) ежемесячно выставлять по требованию Абонента счета на оплату Услуг;
 - 10) производить подключение к сети Оператора Абонента, отключенного за неуплату Услуг телекоммуникаций, после оплаты, им возникшей задолженности, при этом возобновление услуги абоненту производится по тарифным планам, действующим на момент возобновления услуги

3.2. Оператор вправе:

- 1) отозвать Публичную оферту в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, вносить изменения в условия Договора с оповещением Абонентов путем размещения соответствующих информационных уведомлений на официальном сайте Оператора (www.evo.uz), или уведомлять Абонентов иными приемлемыми для Оператора способами, и, если в течение 10 дней с даты размещения указанной информации Оператор не получит письменный полный либо частичный отказ Абонента от принятия таких изменений, изменения к Договору будут считаться принятыми;
 - 2) приостановить доступ Абонентского устройства к сети Оператора в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Публичной оферты. Повторный доступ Абонентского устройства к сети Оператора производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений;
 - 3) предоставлять дополнительные услуги Абоненту, в том числе Дополнительные тарифные пакеты;
 - 4) в одностороннем порядке изменять тарифные планы, систему, условия, формы, сроки оплаты Услуг телекоммуникаций, известив Абонента не менее чем за 10 календарных дней до введения в действие указанных изменений. При этом к Абоненту, осуществившему оплату за услуги Оператора по системе **Prepaid** (предоплата 100%), новые тарифы и цены на услуги применяются со следующего после объявления об изменении тарифов месяца;
 - 5) самостоятельно изменять тип оборудования Абонента в случае производственной необходимости Оператора (в том числе с фиксированного на мобильный, и др.);
 - 6) перечислять Абоненту остаток неиспользованных им денежных средств при расторжении Договора на пластиковую карту или банковский счет (перечисление возможно только после осуществления всех взаиморасчетов с Оператором, погашения всех задолженностей, в том числе за превышение трафика, утерю оборудования и т.п.);
 - 7) ограничить предоставление Услуг телекоммуникаций или расторгнуть Договор в случае выявления Оператором сведений о задолженности по другим договорам (точкам подключения), заключенным Абонентом с Оператором;
 - 8) списать с лицевого счета Абонента в счет оплаты оказанных Услуг телекоммуникаций по одному из договоров денежные средства, полученные в оплату Услуг телекоммуникаций по другим точкам (договорам), при наличии у Абонента нескольких подключенных точек;
-

-
- 9) в случае, неактивности Абонента в течение 1 месяца, Оператор вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке с взысканием имеющейся задолженности через судебные органы в соответствии с действующим законодательством;
- 10) в одностороннем порядке приостанавливать или прекращать предоставление Услуг в случаях:
- a) если работа технических средств Абонента, а также действия Абонента могут нанести ущерб или повлекли сбой в работе технических средств и/или программного обеспечения сети Оператора, других сетей передачи данных, выход на которые осуществляется посредством сети Оператора;
 - b) попыток получения Абонентом несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети Оператора, другим сетям передачи данных, выход на которые осуществляется посредством сети Оператора;
 - c) использования получаемых Услуг или переданного оборудования в незаконных или коммерческих целях (в том числе для организации пунктов коллективного пользования (Интернет-клубов, Интернет-кафе, учебно-образовательных центров и проч.), если это не предусмотрено Договором;
 - d) в случае прекращения деятельности Оператора в определенной зоне (территории);
 - e) проведения плановых технологических работ на сети передачи данных Оператора при соответствующем оповещении Абонента в установленном порядке и сроках;
 - f) несвоевременной оплаты Абонентом за Услуги Оператора;
 - g) в случае нарушения этических норм, использования интернета для распространения противоправной, экстремистской, или иной запрещенной законом информации;
 - h) при передаче Абонентом оборудования и/или возможности получения услуги Оператора третьим лицам без согласования с Оператором;
 - i) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан;
- 11) Оператор оставляет за собой право не возвращать абоненту полученные денежные средства, внесенные по договору депозита, если абонент не использовал услугу в течение трех месяцев и не вернул абонентский комплект, выданный на временное пользование, а также не подавал надлежащие заявления о прекращении договора и возврате денежных средств;
- 12) Оператор может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА АБОНЕНТА

4.1. Абонент обязан:

- 1) соблюдать условия настоящего Договора;
- 2) использовать только то Абонентское устройство, которое имеет закрепленный за Абонентом MAC-адрес либо другой идентификатор, использовать Абонентское устройство в соответствии с действующей инструкцией по его эксплуатации;
- 3) соблюдать требования действующего законодательства Республики Узбекистан, в случае приобретения у Оператора Абонентского устройства, эксплуатация которого требует получения специального разрешения радиочастотного органа Республики Узбекистан;
- 4) с целью идентификации данных Абонента (фамилии, имени, отчества, места проживания и/или регистрации, серии и номера паспорта (или документа, выданного взамен паспорта)) последний обязан предъявить работнику Оператора свой действительный паспорт (или документ, выданный взамен паспорта) при подключении услуг и при дальнейших случаях взаимодействия (посещении офиса для изменения условий услуг, получения детализации и др.);
- 5) своевременно и полностью оплачивать Услуги телекоммуникаций в соответствии с действующим порядком расчетов, тарифным планом и перечнем услуг, предоставляемых Абоненту согласно условиям Договора;
- 6) предоставить Оператору достоверные данные о себе (паспортные данные, ФИО, адрес регистрации или проживания, контактные номера телефонов абонента, адрес установки абонентского устройства и т.п.), а также другие сведения, используемые в целях Договора, в объеме, в котором Оператор потребует указать такие данные при заключении Договора. В случае изменения указанных данных лично представить Оператору уточненные данные в течение 10 дней после даты вступления в силу таких изменений;
- 7) выполнять и соблюдать требования нормативно-правовых актов Республики Узбекистан по порядку подготовки и распространения информационных ресурсов на сетях передачи данных, включая Интернет, в том числе не допускать распространение информации, запрещенной к распространению действующим законодательством;
- 8) извещать обо всех неисправностях телекоммуникационного оборудования Оператора или сбоях в его работе посредством дозвона по телефону в центр приема звонков или обращения в офис Оператора. В случае выявления неполадок, связанных с оборудованием, принадлежащим самому Абоненту (компьютер, ноутбук, нетбук и т.п.) устранение неполадок со стороны Оператора может быть произведено на платной договорной основе в зависимости от характера поломки или неисправности;
- 9) обеспечить защиту от несанкционированного распространения переданной Абоненту Оператором учётной информации (пароля и логина). В случае не обеспечения Абонентом конфиденциальности вышеуказанной информации, Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Услуги со стороны третьих лиц. Абонент обязан самостоятельно следить за информацией, размещенной в персональном кабинете Абонента, и состоянием своего персонального аккаунта (наличие неиспользованного трафика, состояние

-
- использованного ночного/дневного трафика и проч. персональная информация Абонента);
- 10) заблаговременно обеспечить необходимые условия для установки Абонентского оборудования, а также принять от Оператора подключенное телекоммуникационное оборудование, передаваемое (устанавливаемое) Абоненту. Особые условия установки (монтажа) Абонентского оборудования оговариваются Сторонами дополнительно;
 - 11) при намерении расторгнуть настоящий Договор осуществить возврат полученного Абонентского устройства Оператору, при этом расторжение Договора будет произведено после сдачи Оператору оборудования и погашения имеющейся задолженности при наличии таковой;
 - 12) в случае необходимости демонтажа, переноса подключенного телекоммуникационного оборудования уведомить Оператора о предстоящих изменениях не менее, чем за 3 рабочих дня, и произвести оплату стоимости переустановки в соответствии с выставленным счетом. В случае самостоятельного вмешательства Абонента в работу телекоммуникационного оборудования (перенос оборудования, вскрытие оборудования, нарушение целостности кабелей) Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг;
 - 13) нести полную финансовую ответственность за состояние переданного во временное пользование оборудования, принадлежащего Оператору, в том числе в случае причинения оборудованию любого повреждения прямо или косвенно по вине Абонента;
 - 14) самостоятельно следить за информацией, размещенной на Официальном сайте Оператора, в том числе проводимых или планируемых профилактических работах, условиях и видах предоставляемых Оператором дополнительных Услуг, условиях смены тарифного плана, новостях, проводимых акциях и т.п.
 - 15) придерживаться этических норм, не использовать услугу Оператора для распространения противоправной, или иной запрещенной информации.
 - 16) не передавать оборудование и возможность получения услуги Оператора третьим лицам без согласования с Оператором.
 - 17) Абонент может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, заключенным Договором и настоящей Публичной офертой.

4.2. Абонент имеет право:

- 1) пользоваться безвозмездной консультативной технической поддержкой при возникновении вопросов, связанных с использованием Услугами путем дозвона в Центр приема звонков по телефону, указанному на Официальном сайте Оператора или непосредственно в офисе Оператора;
 - 2) обращаться к Оператору за устранением неполадок, связанных с работой Абонентского оборудования и необходимостью технического обслуживания со стороны специалистов Оператора, а также обращаться за устранением неполадок или поломок собственного оборудования Абонента на договорной платной основе (условия и порядок такого ремонта размещены на Официальном сайте Оператора);
-

-
- 3) по письменному заявлению получать отчет по детализации использованного трафика, на условиях (стоимость, сроки), указанных на Официальном сайте Оператора. Отчет по детализации предоставляется Абоненту на информационном носителе (флеш-память, флеш-карта и т.п.), предоставленном самим Абонентом, при предъявлении паспорта. При этом Оператор оставляет за собой право не предоставлять Абоненту детализацию без предъявления паспорта и письменного заявления, с целью сохранения конфиденциальности данных абонента.
 - 4) менять тарифный план, приобретать дополнительные услуги (в том числе Дополнительные пакеты трафика) при наличии предложения со стороны Оператора путем подачи заявления (письменного обращения) Оператору. Заявление абонента о смене тарифного плана, и/или предоставлении дополнительной услуги (в том числе Дополнительных пакетов трафика) имеет силу Дополнительного соглашения к настоящему Договору.
 - 5) расторгнуть договор с Оператором, письменно предупредив об этом заранее Оператора не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Абонент обязан вернуть Абонентское устройство, а также оплатить предоставленные на момент расторжения Услуги согласно условиям Договора.
 - 6) Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, Договором и настоящей Публичной офертой.

5. ЦЕНЫ (ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ) НА ОКАЗЫВАЕМЫЕ УСЛУГИ

- 5.1. Тарифы на все виды Услуг и Абонентское устройство (в случае его продажи Оператором) определяются Оператором самостоятельно, и публикуется на официальном сайте Оператора
- 5.2. Оплата Услуг телекоммуникаций производится по тарифу, действующему на момент оказания таких Услуг.

6. РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТОМ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

- 6.1. Услуги телекоммуникаций оказываются после осуществления Абонентом предоплаты в размере, опубликованном на официальном сайте Оператора действующим на дату совершения операций.
 - 6.2. Определение объема предоставленных Абоненту услуг производится в автоматическом режиме на основании показаний биллинговой системы.
 - 6.3. Тарифы за Услуги телекоммуникаций устанавливаются в национальной валюте (сум) Республики Узбекистан. Оплата за все Услуги осуществляется с учетом всех налогов в
-

национальной валюте Республики Узбекистан путем перевода денежных средств на расчетный счет Оператора при оплате посредством пластиковой карты через терминал, установленный в офисе Оператора, или с использованием электронных платежных систем, или наличными денежными средствами путем внесения в кассу в офисе Оператора. При оплате за Услуги Оператора с использованием электронных платежных систем Оператор не несет ответственности за осуществление законности платежей.

- 6.4. Стоимость Услуг по настоящему Договору является договорной и формируется из стоимости единовременных платежей и стоимости ежемесячных платежей за предоставляемые Услуги.
- 6.5. Стоимость предоставляемых Абоненту Услуг действительна на момент заключения настоящего Договора и распространяется только на указанный в Договоре объем услуг. Дополнительные Услуги (смена тарифного плана, открытие дополнительных точек, увеличение объема, установка дополнительного Абонентского оборудования и т.п.) осуществляется по стоимости, действительной на момент обращения Абонента о предоставлении дополнительных Услуг и на условиях, указанных на Официальном сайте Оператора.
- 6.6. Оплата Абонентом единовременных платежей производится в размере 100% предоплаты от общей суммы единовременных платежей по настоящему Договору в течение пяти банковских дней с момента подписания настоящего Договора.
- 6.7. Оплата стоимости ежемесячных Услуг по настоящему договору производится Абонентом путем 100% предоплаты от стоимости ежемесячной абонентской платы за Услуги, вносимой не позднее 1 числа каждого расчетного месяца.
- 6.8. По мере пользования Абонентом Услугами телекоммуникаций с лицевого счета Абонента биллинговой системой автоматически списываются соответствующие суммы, определяемые принятым тарифом оплаты.
- 6.9. Оплата стоимости Услуги «Дополнительный Тарифный Пакет» при наличии таковой по настоящему договору производится Абонентом путем 100% предоплаты от стоимости, вносимой после оплаты ежемесячных Услуг по основному тарифному плану.
- 6.10. Информация о неизрасходованном остатке средств на лицевом счете Абонента предоставляется Абоненту бесплатно способом, определяемым Оператором.
- 6.11. При полном исчерпании денежных средств на лицевом счете Абонента Оператор вправе ограничить предоставление Абоненту Услуг телекоммуникаций, в том числе с прерыванием незаконченной сессии, и перевести его в заблокированный статус. Неосуществление Абонентом сессий в течение 1 (одного) месяца с даты последней сессии является односторонним отказом Абонента от исполнения договора, что может повлечь расторжение в одностороннем порядке. Оператор вправе устанавливать сроки неисполнения Абонентом договорных обязательств (неиспользование Услуг) для одностороннего расторжения, а также условия возобновления Услуг после долгосрочного неиспользования.
- 6.12. Если денежные средства на лицевом счете не исчерпаны и нет ни одной сессии в течение одного месяца, Оператор вправе 1го числа месяца производить списание денежных средств с лицевого счета Абонента абонентскую плату, поскольку взимание абонентской платы в предварительном порядке является основным условием Договора, а Абонент в случае своего нежелания использовать Услугу в предстоящий месяц, должен заранее до последнего дня текущего месяца уведомить Оператора о своем желании расторгнуть договор в последующем месяце. В случае не оповещения Абонентом Оператора об

отказе от Услуг перерасчет абонентской платы не производится, а денежные средства не возвращаются Абоненту. Таким образом, неиспользование трафика является правом Абонента, однако не освобождающим его от обязанности предварительной оплаты абонентской платы.

- 6.13. Если Абонент не пополняет свой лицевой счет до положительного значения баланса, Оператор вправе направить Абоненту уведомительное письмо (Претензию) с требованием оплатить задолженность в установленный срок. Абонент обязан не позднее срока, указанного в претензии, оплатить задолженность. Если Абонент не исполняет самостоятельно обязательство по погашению задолженности за оказанные Услуги телекоммуникаций. Оператор имеет право начислить пеню в размере 0,4% от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки при принудительном взыскании задолженности через судебные органы.
- 6.14. Оператор вправе без дополнительного уведомления ограничивать объем дополнительных Услуг телекоммуникаций, предоставляемых Абоненту, соразмерно денежным средствам, имеющимся на лицевом счете (балансе) Абонента.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ АБОНЕНТА К ОПЕРАТОРУ

- 7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг телекоммуникаций Абонент вправе предъявить Оператору письменную претензию.
- 7.2. Претензии, предъявляемые к качеству Абонентского устройства, приобретенного Абонентом у Оператора, должны подаваться в сроки и порядке, предусмотренные Договором купли-продажи такого устройства.
- 7.3. Претензии Абонента по произведенным начислениям оплаты принимаются к рассмотрению Оператором в течение 10-ти календарных дней со дня письменного обращения Абонента в офисе Оператора.
- 7.4. В случае получения претензии Оператор обязан рассмотреть ее и ответить по существу (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение, или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) не позднее 10 дней с даты получения претензии.
- 7.5. При разногласиях, возникших в результате возможного пользования Услугами телекоммуникаций третьими лицами путем несанкционированного доступа к сети Оператора, должно быть произведено техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных сессий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг в случае нарушения Абонентом технических параметров предоставленного оборудования.

-
- 8.2. Оператор несет ответственность за качество подачи сигнала и работоспособность абонентского комплекта полученного на время пользования или купленного у Оператора и не несет ответственности за работоспособность устройств являющихся собственностью абонента (компьютеры, локальная сеть, принтеры и т.п). Также Оператор не несет ответственности в случае физических повреждений устройств, произошедших по вине абонента.
 - 8.3. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества связи или за ее прекращение, в случае если такое ухудшение или прекращение явилось следствием естественных условий распространения и наложения радиоэлектронного сигнала, интерференции радиоволн и др. факторов негативно влияющих нормальному распространению радиосигнала.
 - 8.4. В случае аварийных ситуаций технический персонал Оператора и Абонент проводят совместный анализ неисправности и после завершения аварийно-восстановительных работ Стороны составляют двухсторонний акт с указанием причин аварии.
 - 8.5. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, рассматриваются и применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
 - 8.6. В случае обнаружения использования получаемой от Оператора Услуги в коммерческих целях путем предоставления услуги третьим лицам Абонент обязуется выплатить Оператору штраф в размере 100 % от ежемесячной абонентской платы.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Для целей настоящего Договора и Публичной оферты «форс-мажор» означает какое-либо событие, которое Сторона, заявляющая о Форс-мажоре, не в состоянии предотвратить, преодолеть или ограничить несмотря на все разумные усилия, включая, но не ограничиваясь, войну, массовые беспорядки, забастовки, решения органов государственной власти, эмбарго, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия, безотносительно того, случилось ли данное событие в Республике Узбекистан или за ее пределами; при условии, однако, что отсутствие или нехватка денег не являются Форс-мажорными обстоятельствами.
 - 9.2. При возникновении любого Форс-мажорного обстоятельства Сторона, чье выполнение какого-либо обязательства (за исключением обязательства о денежной выплате) по настоящему Договору и Публичной оферте затрагивается таким обстоятельством Форс-мажора («Пострадавшая Сторона») незамедлительно уведомит другую Сторону в письменной форме о существовании форс-мажорных обстоятельств («Уведомление о Форс-мажоре»), предпринять все необходимые меры для уменьшения убытка и ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять обязательства по настоящему Договору. Уведомление о Форс-мажоре (а) должно указывать событие Форс-мажор, (в) в разумных подробностях описывать его влияние на способность Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства и (с) описывать меры, предпринимаемые данной Стороной для уменьшения убытка или ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства по настоящему Договору. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступивших обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на какое-
-

нибудь из них в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение договорных обязательств.

- 9.3. Если в связи с Форс-мажором какая-либо из Сторон задерживает выполнение своих обязательств по настоящему Договору, период такой задержки не будет учитываться при подсчете сроков, предусмотренных настоящим Договором, и такая Сторона будет оправдана за позднее выполнение принятого по Договору обязательства в пределах невыполнения, обусловленного обстоятельством Форс-мажора, при условии, однако, что если какая-либо из Сторон из-за Форс-мажора не будет в состоянии выполнять какие-либо из своих обязательств на протяжении шестидесяти (60) дней после передачи Уведомления о Форс-мажоре, стороны должны немедленно проконсультироваться для определения последствий данного обстоятельства Форс-мажор и принять в зависимости от обстоятельств соответствующие необходимые, по усмотрению Сторон, меры. Если Стороны не придут к соглашению по поводу взаимоприемлемых мер в течение девяноста (90) дней со Дня вручения Уведомления о Форс-мажоре, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор.

10. СРОК ДОГОВОРА

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты (п.2.1.) - с даты подписания Абонентом бланка Договора и действует до момента выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору или его прекращения.
- 10.2. Если Договор заключен на определенный срок, он может быть прекращен до истечения срока его действия по инициативе любой из сторон. О прекращении Договора сторона, которая намеревается расторгнуть Договор, обязана известить другую сторону в письменной форме не позднее 5 рабочих дней до даты предполагаемого прекращения. При расторжении настоящего Договора Абонент обязуется вернуть оборудование Оператору согласно пункту 4 публичной оферты "обязательства и права абонента"

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Стороны стремятся все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешать путем переговоров.
- 11.2. Споры, в случае невозможности их урегулирования путем переговоров разрешаются в судебных органах Республики Узбекистан в порядке, предусмотренном действующим Законодательством Республики Узбекистан.
- 11.3. Претензии Абонента по произведенным начислениям оплаты принимаются к рассмотрению Оператором в течение 10-ти календарных дней со дня письменного обращения Абонента в офисе Оператора.
- 11.4. В случае направления Претензии, Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее

удовлетворение, или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) не позднее 10 дней с даты получения претензии.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Оператор не несет ответственности за содержание и качество контента, рассылаемого посредством Сети Оператора третьими лицами.
- 12.2. Переоформление Абонентского устройства с одного Абонента - физического лица на другое физическое лицо возможно только при заключении отдельного договора новым абонентом при непосредственном присутствии обоих лиц (при предъявлении ими подлинников паспортов), либо их законных представителей (при предъявлении ими подлинников нотариально заверенных доверенностей и паспортов).
- 12.3. Все сообщения, уведомления, связанные с выполнением настоящего Договора или вытекающие из него, должны высылаться Сторонами друг другу по указанным в Договоре адресам.
- 12.4. Настоящая оферта и все приложения к ней, являющиеся неотъемлемыми частями, составлена на русском языке и переведена на узбекский и английский языки. В случае возникновения спора относительно интерпретации каких-либо положений настоящей Оферты, версия на русском языке будет иметь преимущественную силу.
- 12.5. Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей (факсимиле) уполномоченных на подписание настоящего Договора лиц с помощью средств механического копирования, а также использовать факсимиле на иных необходимых документах, являющихся необходимыми и обязательными при исполнении настоящего Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.
- 12.6. Все вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.